

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan kesempatannya untuk senantiasa memberikan Kesehatan untuk kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir dengan judul” Rancangan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Umkm Eat Sans Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)” Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi mata kuliah Tugas Akhir pada prodi S1 Teknik Industri Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung kegiatan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan dan dukungan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Luciana Andrawina, M.T. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan.
3. *Owner* dan seluruh karyawan Eat Sans yang sudah bersedia menjadi objek penelitian untuk Tugas Akhir penulis.
4. Orang tua yang senantiasa memberikan support dan dukungan serta doa yang tak pernah henti untuk penulis.
5. Rizky Cahya Aidil selaku teman kelompok dalam pengerjaan Tugas Akhir.
6. Serta semua sahabat yang telah menjadi *support system* dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari kekurang sempurnaan laporan yang sudah dibuat masih jauh dari kata sempurna dari segi penyusunan dan penulisan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk Tugas Akhir yang penulis sudah buat, guna memberikan menjadi acuan untuk penulis bisa membuat dengan baik lagi di waktu yang akan datang.

Bandung, 10 Agustus 2023

Penulis