

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* DENGAN MENGGUNAKAN
METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALISIS (IPA) PADA
COFFEE ALUMNI BANDUNG TAHUN 2023**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Isava Dea Kaulika

6704204100



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023