

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN KONSUMEN DENGAN METODE  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN CUSTOMER  
SATISFACTION INDEX (CSI) PADA MAZE CAFÉ TAHUN 2023*  
PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun oleh :**

**Mitsarah Nasywa Nafiati**

**6704202157**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2023**