

## DAFTAR PUSTAKA

### **Website :**

- Administrator. (2018, Agustus 29). *Persaingan Café dan Rumah Makan Saat Ini*. Retrieved from Ateja: <https://www.ateja.co.id/blog/2018/08/29/persaingan-cafe-dan-rumah-makan-saat-ini/>
- Agroindustri. (2018, juli 31). *2021, Konsumsi Kopi Indonesia Diprediksi Mencapai 370 Ribu Ton*. Retrieved from databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/07/31/2021-konsumsi-kopi-indonesia-diprediksi-mencapai-370-ribu-ton>
- Ahmad, F. (2018, Juli 01). *Pengertian Cafe: Sejarah, Fungsi, Cara Penyajian, Konsep, Contoh Menu*. Retrieved from Ames Boston: <https://www.amesbostonhotel.com/pengertian-cafe/>
- Ardian, D. (2019, September Jumat). *Sejarah Bisnis Kafe dan Cara Mengelola*. Retrieved from Koran Jakarta: <https://koran-jakarta.com/sejarah-bisnis-kafe-dan-cara-mengelola?page=all#:~:text=Sementara%20itu%2C%20di%20Indonesia%2C%20kafe,ini%20sejak%20empat%20abad%20silam.>
- Himma, F. (2022, Agustus 03). *Social Media Marketing, pengertian hingga Contohnya*. Retrieved from majoo.id: <https://majoo.id/solusi/detail/social-media-marketing>
- Prada, D. (2021, Desember 08). *Peran Penting Kualitas Pelayanan dalam Pemasaran*. Retrieved from kumparan.com: <https://kumparan.com/sycamoreboi/peran-penting-kualitas-pelayanan-dalam-pemasaran-1x3cKYaQuyE>
- Sartika, D. (2022, 11 15). *Pemilik Restoran Wajib Tahu Pentingnya Kitchen Display System Software untuk Bisnisnya*. Retrieved from hashmicro: <https://www.hashmicro.com/id/blog/pemilik-restoran-wajib-tahu-pentingnya-kitchen-display-system-software-untuk-bisnisnya/>

### **Book :**

- keller, K. (2017). *Manajemen Pemasaran*. 15th Edition New Jersey: Pearson Pratic Hall.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Tjiptono & Diana. (2019). *Kepuasan Pelanggan : Konsep, Pengukuran, dan Strategi*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono & Diana. (2020). *Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

### **Book Section :**

- Akmalda, R. (2023). Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengetahui Kepuasan Pelayanan Melalui Kualitas Layanan Kona Gelato And Coffe Cimahi 2022. In R. Akmalda,

*Importance Performance Analysis (IPA)* untuk Mengetahui Kepuasan Pelayanan Melalui Kualitas Layanan Kona Gelato and Coffe Cimahi 2022 (pp. 30-35). Bandung: Telkom University.

Fitriyani. (2022). Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome (Studi Kasus PT.Telkom Indonesia Witel Bandung Tahun 2022). Bandung: Telkom University.

Hurryanti, A. (2022). Analisis *Service Quality* Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)* pada Atmosphere Beauty Kota Bukittinggi Tahun 2022.

Juita, B. S. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan elanggan pada BPW Clean Bandung Tahun 2022. Bandung: Telkom Universiy.

Mahmudan, A. (2022, Juni 09). *Berapa Konsumsi Kopi Indonesia pada 2020/2021?* Retrieved from DataIndonesia.id: <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/berapa-konsumsi-kopi-indonesia-pada-20202021>

Nur Azizah, S. M. (2020). Analisis Service Quality Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Studi pada Konsumen BTW Café Cimahi Tahun 2020. In S. M. Nur Azizah, Analisis *Service Quality* Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)* Studi pada Konsumen BTW Café Cimahi Tahun 2020 (pp. 35-37). Bandung: Telkom University.

Sitohang, F. M. (2022). Analisis Service Quality Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analisis (IPA) pada SMK Telkom Bandung (Studi Kasus pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) SMK Telkom Bandung Tahun 2022). In F. M. Sitohang, Analisis *Service Quality* Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analisis (IPA)* pada SMK Telkom Bandung (Studi Kasus pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) SMK Telkom Bandung Tahun 2022) (p. 41.42). Bandung: Telkom University..

Yanti, P. D. (2022). Analisis Service Quality Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Pada RWFOOD Kota Batam Tahun 2022. In P. D. Yanti, Analisis *Service Quality* Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analisis (IPA)* pada RWFOOD Kota Batam Tahun 2022 (pp. 47-50). Bandung: Telkom University.

#### **Jurnal :**

Sari, C. L, Wibowo, S. (2017). Analisis Kualitas Website Udata. id Telkom *Digital Service* Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan *Importance Performance Analysis (ipa)*(studi Kasus Pada Pengunjung Website Udata. *e-Proceeding Of Applied Science* , 2.