

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN PERBAIKAN
KUALITAS PELAYANAN RESTORAN RESTO KITA
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN
MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ALIFA AYUDIA PUTRI

1201194393



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2023**