

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Rumah Makan/Restoran Menurut Kecamatan di Kabupaten Karawang, 2018–2021	2
Tabel I.2 Keluhan Pelanggan Berdasarkan Hasil Wawancara	6
Tabel I.3 Kondisi Eksisting Resto Kita	6
Tabel I.4 Alternatif Solusi	8
Tabel I.5 Skala Penilaian Potensi Solusi	9
Tabel II.1 Perbandingan Metode	15
Tabel II.2 Evaluasi Model Kano	18
Tabel II.3 Penelitian Terdahulu	22
Tabel II.4 Definisi Tiap Dimensi Berdasarkan Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel III.1 Mekanisme Pengumpulan Data.....	24
Tabel III.2 Operasionalisasi Dimensi	28
Tabel III.3 Operasionalisasi Dimensi (Lanjutan 1)	29
Tabel III.4 Operasionalisasi Dimensi (Lanjutan 2)	30
Tabel III.5 Skala Kuesioner <i>Service Quality</i>	31
Tabel III.6 Skala Kuesioner Model Kano	31
Tabel III.7 Identifikasi Sistem Terintegrasi	37
Tabel IV.1 Deskripsi Data	38
Tabel IV.2 Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	39
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas <i>Pretest</i>	40
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas <i>Pretest</i> (Lanjutan).....	41
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	42
Tabel IV.6 Hasil Pengolahan Data Kuesioner <i>Service Quality</i>	43
Tabel IV.7 Hasil Pengolahan Data Kuesioner Model Kano	44
Tabel IV.8 Rumus Perhitungan CSC	46
Tabel IV.9 Hasil Pehitungan Nilai CSC	46
Tabel IV.10 Hasil Integrasi <i>Service Quality</i> dan Model Kano	47
Tabel IV.11 Hasil Integrasi <i>Service Quality</i> dan Model Kano (Lanjutan)	48
Tabel IV.12 <i>True Customer Needs</i>	49

Tabel V.1 Verifikasi Hasil Rancangan	51
Tabel V.2 Verifikasi Hasil Rancangan (Lanjutan 1)	52
Tabel V.3 Verifikasi Hasil Rancangan (Lanjutan 2)	53
Tabel V.4 Perancangan Sistem Terintegrasi	55
Tabel V.5 Perancangan Sistem Terintegrasi (Lanjutan 1)	56
Tabel V.6 Perancangan Sistem Terintegrasi (Lanjutan 2)	57
Tabel V.7 Perancangan Sistem Terintegrasi (Lanjutan 3)	58
Tabel V.8 Rancangan Hasil Rekomendasi.....	60
Tabel V.9 Rancangan Hasil Rekomendasi (Lanjutan).....	61
Tabel V.10 Perbandingan Kondisi Eksisting dengan Kondisi Implementasi	62
Tabel V.11 Perbandingan Kondisi Eksisting dengan Kondisi Implementasi (Lanjutan 1).....	63
Tabel V.12 Perbandingan Kondisi Eksisting dengan Kondisi Implementasi (Lanjutan 2).....	64
Tabel V.13 Evaluasi Hasil Rancangan Rekomendasi.....	64
Tabel V.14 Evaluasi Hasil Rancangan Rekomendasi (Lanjutan 1)	65
Tabel V.15 Evaluasi Hasil Rancangan Rekomendasi (Lanjutan 2)	66
Tabel V.16 Rencana Waktu Implementasi	68
Tabel V.17 Validasi Rancangan Hasil Rekomendasi	69
Tabel V.18 Validasi Hasil Rancangan Rekomendasi (Lanjutan)	70