

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Visi dan Misi Perusahaan .....	1
1.1.3    Logo dan Makna Logo.....	2
1.1.4    Produk.....	2
1.1.5    Struktur Organisasi .....	4
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Rumusan Masalah .....	11
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	11
1.6    Batasan Penelitian .....	12
1.7    Sistematika Penulisan Laporan Proyek Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Pemasaran.....	14
2.1.2 Manajemen Pemasaran.....	14
2.1.3 Brand Awareness .....	15
2.1.4 Promosi.....	16
2.2 Kerangka Pemikiran .....	17
2.3 Peneliti terdahulu.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	20
3.1 Pendekatan Penelitian.....	20

3.2 Jenis Penelitian .....	20
3.3 Tahapan Penelitian Kualitatif .....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	21
3.4.1    Informan atau Sumber Data Penelitian.....	21
3.4.2    Instrumen Pendukung .....	22
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	23
3.6 Variabel Operasional.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	32
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	34
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Deskripsi Informan .....	36
4.1.2 Hasil Wawancara.....	37
4.1.3 Hasil Observasi.....	44
4.1.4 Hasil Dokumentasi .....	45
4.2 Perencanaan Edukasi Pemasaran.....	48
Perencanaan Konten Media Sosial.....	48
4.3 Penerapan Edukasi Pemasaran .....	48
4.4 Evaluasi Edukasi Pemasaran .....	50
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
BAB V .....	54
LAMPIRAN.....	58