

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karunia- Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) PADA TIKTOK SHOP @EIGERADVENTURECOM TAHUN 2023”**. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang pendidikan diplomatiga program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Bethani Suryawardani S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah membagi ilmu, memberikan arahan, meluangkan banyak waktu dan memberikan dukungan penuh selama penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP., selaku Dosen Penguji yang sudah berkenan menguji, memberikan pengarahan, dan masukan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rahmat Hidayat, S.E, M.M., selaku dosen wali penulis yang telah membagi ilmu, memberikan arahan dan menolong di saat penulis kesusahan di masa perkuliahan.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.SI Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
5. Seluruh Dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah membantu, membimbing dan memberikan ilmunya.
6. Kedua orang tua tersayang, Ayah dan Bunda. Terimakasih sebesar-besarnya telah memberikan segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang telah diberikan selama ini, yang telah membiayai, memberi kasih sayang, dan dukungan kepada penulis tiada henti.
7. Sahabat penulis. Alya, Melati, Damar, Elsy, Amelia dan Mitsrasah yang telah banyak membantu dan kebersamai proses penulis dari awal perkuliahan hingga akhir.

Terimakasih atas segala bantuan, waktu, support dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis selama ini.

8. Sahabat penulis. Angel, Fikri dan Fuad yang telah banyak memberikan semangat serta pengalaman menyenangkan yang tidak pernah terjadi sebelumnya. Ternyata makna dari keluarga bukan hanya yang ada di rumah, dimana saya nyaman berada disitu berarti itu rumah bagi saya.
9. Mesin. Yang telah meluangkan banyak waktunya, yang selalu terbebani, yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan semangat serta doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas perhatian, dukungan dan cintanya.
10. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
11. *Last but not least*, untuk Aretha Dewani Bhanuwati. Terimakasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk bangkit dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu, kamu selalu mencoba untuk bangkit. Terimakasih banyak sudah bertahan, penulis berjanji bahwa kamu akan baik- baik saja setelah ini. Kamu keren dan hebat, Aretha.

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terimakasih.

Bandung, 29 Agustus 2023

Aretha Dewani Bhanuwati