

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks SWOT .....	33
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	48
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 3 Profil Narasumber (BMC Existing) .....	55
Tabel 3. 4 Responder External .....	56
Tabel 3. 5 Kebutuhan Data.....	61
Tabel 3. 6 Aspek Uji Validitas Penelitian Kualitatif.....	62
Tabel 3. 7 Kategori Skala Likert .....	67
Tabel 3. 8 Klasifikasi Jarak Garis Kontinum Kecenderungan.....	68
Tabel 4. 1 Kompetitor .....	78
Tabel 4. 2 Strength And Weakness (Proporsisi Nilai) .....	83
Tabel 4. 3 Opportunity (proporsisi nilai) .....	84
Tabel 4. 4 Threats (proporsisi nilai).....	85
Tabel 4. 5 Strength and Weakness (Biaya dan Pendapatan).....	86
Tabel 4. 6 Opportunity (Biaya dan Pendapatan).....	87
Tabel 4. 7 Threats (Biaya dan Pendapatan) .....	89
Tabel 4. 8 Strength dan Weakness (Infrastruktur) .....	90
Tabel 4. 9 Opportunity (Infrastruktur) .....	91
Tabel 4. 10 Threats (Infrastruktur).....	93
Tabel 4. 11 Strength dan Weakness (Hubungan Pelanggan) .....	94
Tabel 4. 12 Opportunity (Hubungan Pelanggan) .....	96
Tabel 4. 13 Threats (Hubungan Pelanggan).....	97
Tabel 4. 14 Tabel Keterangan Warna Interpretasi Skor.....	99
Tabel 4. 15 Tabel Skor Interpretasi Analisis SWOT Model.....	100
Tabel 4. 16 Matriks SWOT .....	102