

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan limpahan rahmat, nikmat, karunia serta kemudahan-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul **“Dampak Content Marketing Instagram Terhadap Customer Engagement (Studi Kasus pada Instagram PT Sasana Solusi Digital Tahun 2023)”** dalam rangka pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Di samping itu, selesainya laporan ini tidak terlepas dari dukungan seperti semangat, motivasi, masukan dan juga bantuan dari pihak-pihak yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ati Mustikasari S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, kesabaran dan perhatiannya untuk membimbing dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Rennyta Yusiana S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir.
3. Bapak Dimas Harvid selaku *Head of Marketing* PT Sasana Solusi Digital yang telah membimbing saya dalam aktivitas harian magang.
4. Seluruh karyawan PT Sasana Solusi Digital yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat selama penulis bekerja. Terutama Rania, Liza, Manda, Ka Farhan dan Ka Inas.
5. Seluruh Dosen pengajar program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ilmu Terapan.
6. Bapak Wahyudianto, Ibu Siti Suwaibah dan Kakak Dian Wijaya selaku keluarga dari penulis yang tidak hentinya memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, doa kepada penulis.
7. Para teman-teman yang ada di kost WS Sukapura maupun tidak yaitu Andre, Aden, Randi, Subhan, Aulia, Anna, Dita, Indah, Pute, Fira, dan Teman SMP saya yang beranggotakan 12 orang yang telah berproses bersama didampingi momen indah semasa perkuliahan.

8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada mereka semua.

Laporan ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar tercapainya kesempurnaan bagi laporan ini. Besar harapan penulis laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis sampaikan ucapan terima kasih.

Bandung, 28 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Melati Rizki Wijyaningrum