

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan Tugas Akhir	10
I.4 Manfaat Tugas Akhir	11
I.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
II.1 Literatur Terkait	13
II.1.1 Proyek	13
II.1.2 Manajemen Proyek.....	14
II.1.3 Manajemen Program	14
II.1.4 Project Management Knowledge Area	15
II.1.5 Maturity Model	16
II.1.6 Kerzner Project Management Maturity Model	18

II.1.7 <i>Waste</i>	22
II.1.8 <i>Lean Thinking</i>	24
II.1.9 <i>Lean Management</i>	25
II.1.10 <i>Lean Project Management</i>	26
II.1.11 <i>Lean Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i>	28
II.1.12 <i>Six Sigma</i>	33
II.1.13 <i>Lean Six Sigma</i>	34
II.2 <i>Penelitian Pendukung dan Tugas Akhir Sebelumnya</i>	36
II.2.1 <i>Lean Six Sigma Analysis of Cement Product Quality at PT. Semen Padang</i>	36
II.2.2 <i>Maturity Level of Project Management: a survey conducted in several places in Indonesia (Tingkat Kematangan Manajemen Proyek: survei di beberapa tempat di Indonesia)</i>	36
II.2.3 <i>Asesmen Dan Peningkatan Manajemen Proyek Sistem Informasi Pada Area Risk Management Dan Communication Management Menggunakan PMMM (Studi Kasus: Puti Universitas Telkom)</i>	37
II.2.4 <i>Upaya Perbaikan Penerapan Lean Manufacturing di PT. XYZ Berdasarkan Lean Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i>	38
II.2.5 <i>Perancangan Daftar Waste Dengan Menggunakan Pendekatan Lean Project Management Untuk Mengetahui Dampak Biaya Pada Proyek Shift to the Front (STTF) Periode 1 PT. XYZ</i>	39
II.3 <i>Alasan Pemilihan Metode</i>	39
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	42
III.1 <i>Sistematika Perancangan</i>	42
III.1.1 <i>Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data</i>	43
III.1.2 <i>Tahap Inisiasi</i>	44
III.1.3 <i>Tahap Pengumpulan Data</i>	45
III.1.4 <i>Pengolahan Data</i>	55

III.1.5 Tahap Analisis Data.....	58
III.1.6 Tahap Kesimpulan dan Saran	58
III.2 Mekanisme Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan.....	58
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	58
III.4 Identifikasi Komponen Sistem Integrasi	60
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	61
IV.1 Gambaran Umum Organisasi.....	61
IV.1.1 Stuktur Organisasi	61
IV.1.2 Deskripsi Umum Organisasi.....	61
IV.2 Define Processes.....	62
IV.2.1 <i>Voice of Customers</i>	64
IV.2.2 SIPOC Diagram.....	66
IV.2.3 <i>Stakeholder Analysis</i>	68
IV.2.4 <i>Critical to Quality</i>	71
IV.2.5 Pareto Diagram	71
IV.3 <i>Measure Processes</i>	73
IV.4 <i>Analyze Processes</i>	75
IV.4.1 <i>Why Why Analysis</i>	75
IV.4.2 <i>Kerzner Project Management Maturity Model</i>	76
IV.4.3 <i>Lean Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i>	80
IV.5 <i>Improve Processes</i>	83
IV.5.1 <i>Improvement Plan</i> Periode 1	83
IV.5.2 <i>Improvement Plan</i> Periode 2	85
IV.5.3 <i>Improvement Plan</i> Periode 3	85
IV.5.4 <i>Improvement Plan</i> Periode 4	86
IV.5.5 <i>Improvement Plan</i> Periode 5	88

IV.5.6 <i>Improvement Plan</i> Periode 6	89
BAB V ANALISIS	92
V.1 Verifikasi dan Validasi	92
V.1.1 Verifikasi Hasil Rancangan	92
V.1.2 Validasi Hasil Rancangan	94
V.2 Analisis Tingkat Kematangan	94
V.2.1 Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Proyek.....	94
V.2.2 Analisis Tingkat Kematangan <i>Lean Management</i> menggunakan <i>Lean Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i>	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	114
VI.1 Kesimpulan	114
VI.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	117