

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I Pendahuluan.....	ix
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Visi dan Misi.....	4
1.1.2 Tujuan Perusahaan.....	4
1.2 Latar Belakang.....	7
1.2.1 Unit SSOP Telkom Japati Bandung.....	18
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.6.1 Bagi Pihak Perusahaan.....	15
1.6.2 Bagi Pihak Akademis.....	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
1.7.1 Variabel Penelitian.....	27
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	27
1.7.3 Periode Penelitian.....	27
BAB II Kajian Teori, Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3 Kreativitas.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III Metode Penelitian.....	38
3.1 Karakteristik Penelitian.....	38
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	39
3.2.1 Skala Pengukuran.....	41
3.2.2 Kuesioner Responden.....	86
3.3 Tahapan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Sampel.....	43
3.5 Pengumpulan Data.....	43
3.6 Validitas dan Realibilitas.....	44
3.6.1 Uji Validitas.....	44
3.6.2 Uji Realibilitas.....	45
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	47
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	52
4.1 Karakteristik Responden.....	52
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kerja.....	56
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	57
4.2 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	58
4.2.1 Lingkungan kerja fisik.....	59
4.2.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	62
4.2.3 kreativitas kerja.....	64
4.3 Uji Hipotesis.....	84
4.3.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	69
4.3.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	70
4.3.3 Koefisien Determinasi.....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.4.1 Hasil penelitian deskriptif.....	73
4.4.2 Hasil penelitian kausal.....	74
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77
5.2.1 Saran Praktis.....	77
5.2.2 Saran Teoritis.....	79

