

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Program Utama Direktorat XYZ Universitas ABC.....	2
Tabel I.2 <i>Non-Value Added Activities</i> pada Direktorat XYZ.....	4
Tabel I.3 Waste di Direktorat XYZ.....	5
Tabel II.1 Perbandingan Model Berkelanjutan .....	13
Tabel II.2 Komparasi <i>Assessment Tools</i> .....	18
Tabel II. 3 Komponen <i>Lean Enterprise Self-Assessment Tool</i> (LESAT) .....	20
Tabel II.4 Alasan peilihan teori atau kerangka kerja .....	24
Tabel III.1 Pertanyaan Wawancara .....	27
Tabel III.2 Tingkatan kematangan <i>Lean Program Management Maturity</i> .....	28
Tabel III.3 Tingkat pencapaian Sigma .....	34
Tabel III.4 Sistem Terintegrasi.....	37
Tabel IV.1 Responden <i>Self-Assessment Survey</i> .....	39
Tabel IV.2 Hasil Survey KPMMM <i>Level 1</i> .....	40
Tabel IV.3 Hasil Survey KPMMM <i>Level 2</i> .....	40
Tabel IV.4 Hasil Survey KPMMM <i>Level 3</i> .....	41
Tabel IV.5 Hasil Survey KPMMM <i>Level 4</i> .....	41
Tabel IV.6 Hasil Survey KPMMM <i>Level 5</i> .....	42
Tabel IV.7 <i>Voice of Customer</i> Direktorat XYZ.....	45
Tabel IV.8 <i>Stakeholder</i> Analisis Direktorat XYZ.....	48
Tabel IV.9 <i>Stakeholder Engagement Assessment Matrix</i> Direktorat XYZ.....	49
Tabel IV.10 Perhitungan <i>Defect Per Million Opportunities</i> .....	55
Tabel IV.11 Gagasan perbaikan Periode 1 .....	58
Tabel IV.12 Gagasan perbaikan Periode 2.....	59
Tabel IV.13 Gagasan perbaikan Periode 3.....	60
Tabel IV.14 Gagasan perbaikan Periode 4.....	61
Tabel IV.15 Gagasan perbaikan Periode 5.....	62
Tabel IV.16 Gagasan perbaikan Periode 6.....	63
Tabel IV. 17 Perancangan 5S .....	64
Tabel V.1 Keputusan <i>Level 1 – Common Language</i> .....	66
Tabel V.2 Keputusan KPPM <i>Level 2 – Common Process</i> .....	70

Tabel V.3 Hasil KPPM <i>Level 4 – Benchmarking</i> .....	74
Tabel V.4 Verifikasi.....	78
Tabel V.5 Validasi.....	79