

KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya hingga akhir zaman sehingga penulis diberikan kekuatan dalam menyelesaikan proposal tugas akhir dengan judul “Perancangan *Improvement Plan Lean Program Management* Untuk Menurunkan Waste dengan Pendekatan *Lean Six sigma* Pada Direktorat XYZ Universitas ABC”. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan apabila tidak ada dukungan dari beberapa pihak yang mendukung dan membimbing selama proses berlangsung baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih ini tertuju kepada:

- 1) Bapak Warto Susanto, Ibu Ai Tresna Ukaesih, serta Ajie Purwanto sebagai keluarga dan saudara yang selalu memberikan doa, dukungan, kepercayaan, kasih sayang, dan pengorbanan materil selama penulis menempuh studi di Telkom University.
- 2) Devi Pratami, ST., MT., PMP. selaku dosen pembimbing 1 yang memberikan arahan, ilmu, waktu, kesabaran dan motivasi selama pengerjaan tugas akhir ini berlangsung.
- 3) Ir. Sigit A Wibowo, ST., MSM., PMP., IPM., ASEAN Eng, selaku dosen pembimbing 2 yang memberikan arahan, ilmu, waktu, kesabaran dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Tentu Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih ada kekurangan. Sehingga jika ada kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan bagi penulis upaya menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun semua yang membutuhkan.

Bandung, 29 Agustus 2023