

**ANALISIS *CUSTOMER PROFILE* DAN *VALUE MAP* PADA  
PERUSAHAAN PT YAS TRANS SARELINDO MENGGUNAKAN *VALUE  
PROPOSITION DESIGN***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program  
Studi S1 Manajemen

**Disusun oleh:**

**NAMA: Giovanni Caesar Farrel**

**NPM: 1401184149**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**