

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Customer Dari Perusahaan PT. Yas Transarelindo.....	1
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Jenis Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Data Narasumber.....	51
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara .....	52
Tabel 4. 3 Ranking Customer Profile.....	67
Tabel 4. 4 Hasil Kecocokan <i>Customer Jobs Dan Products and Services</i> .....	77
Tabel 4. 5 Hasil Kecocokan Customer Pains dan Pain Relievers .....	77
Tabel 4. 6 Hasil Kecocokan <i>Customer Gains dan Gains Creators</i> .....	78