

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Rumusan Masalah .....	10
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	12
1.5    Tujuan Penelitian.....	12
1.6    Manfaat Penelitian.....	12
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	15
2.2    Kerangka Pemikiran .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	45
3.1    Jenis Penelitian .....	45
3.2    Operasionalisasi Variabel.....	47
3.3    Tahapan Penelitian .....	55
3.4    Situasi Sosial .....	56
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	57
3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
3.7    Teknik Analisis Data .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	69
4.1    Karakteristik Narasumber dan Responden .....	69

4.2	Hasil Penelitian.....	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>108</b>
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran .....	109
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>116</b>