

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                          | i    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                     | iii  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                     | iv   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                         | v    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                | vi   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                               | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                             | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                           | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                          | xi   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                      | 1    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....         | 1    |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....              | 4    |
| 1.3    Rumusan Masalah .....                        | 10   |
| 1.4    Pertanyaan Penelitian .....                  | 12   |
| 1.5    Tujuan Penelitian.....                       | 12   |
| 1.6    Manfaat Penelitian.....                      | 12   |
| 1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....       | 13   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                | 15   |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....         | 15   |
| 2.2    Kerangka Pemikiran .....                     | 42   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....              | 45   |
| 3.1    Jenis Penelitian .....                       | 45   |
| 3.2    Operasionalisasi Variabel.....               | 47   |
| 3.3    Tahapan Penelitian .....                     | 55   |
| 3.4    Situasi Sosial .....                         | 56   |
| 3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....        | 57   |
| 3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas .....         | 60   |
| 3.7    Teknik Analisis Data .....                   | 63   |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> ..... | 69   |
| 4.1    Karakteristik Narasumber dan Responden ..... | 69   |

|   |                                  |            |
|---|----------------------------------|------------|
| 4.2                                     | Hasil Penelitian.....            | 70         |
| 4.3                                     | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 80         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                  | <b>108</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....                  | 108        |
| 5.2                                     | Saran .....                      | 109        |
| 5.3                                     | Keterbatasan Penelitian .....    | 111        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |                                  | <b>112</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |                                  | <b>116</b> |