

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Foto Kanz Coffee and Eatery.....	1
GAMBAR 1. 2 Maps Kanz Coffee and Eatery	2
GAMBAR 1. 3 Logo Kanz Coffee and Eatery.....	3
GAMBAR 1. 4 Menu Kanz Coffee and Eatery.....	3
GAMBAR 1. 5 Ulasan Keluhan Konsumen Kanz Coffee and Eatery	6
GAMBAR 2. 1 Kerangka Pemikiran	15
GAMBAR 3. 1 Tahapan Penelitian	18
GAMBAR 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
GAMBAR 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	28
GAMBAR 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	29
GAMBAR 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan saat ini.....	29
GAMBAR 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	30
GAMBAR 4. 6 Garis Kontinum Analisis Deskriptif Harapan	31
GAMBAR 4. 7 Garis Kontinum Analisis Deskriptif Kenyataan.....	32
GAMBAR 4. 8 Diagram Kartesius Tingkat Harapan dan Kenyataan	36