

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena ataskaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul ***“ANALISIS PENGARUH STRATEGI DIRECT SELLING MARETING TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN PRODUK E-KTP READER PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA (PERSERO) BANDUNG ”***.

Penyusunan Proyek Akhir ini sebagai pemenuhan syarat akademik untuk menyelesaikan Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom. Penulis menyadari dalam penyusunan Proyek Akhir ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, bantuan, dan kemudahan dari berbagai pihak, sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. Selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran
3. Ibu Riska Aprilina, S.T, M.SI., Selaku Dosen Pembimbing Proyek Akhir dari penulis yang telah membimbing dan memberi pengetahuan serta memberikan saran kepada penulis sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. Selaku Dosen Penguji Proyek Akhir dari penulis yang telah menguji dan memberikan evaluasi terhadap Proyek Akhir yang telah dikerjakan penulis.
5. Bapak Rahmat Hidayat. Selaku Dosen Wali penulis yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung.
6. Kepada mamaku Tiarmaida Limbong yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dan memberi semangat yang luar biasa mengantarkan penulis melewati tahap-tahap selama perkuliahan beserta almarhum Bapak yang selalu hidup dalam hati penulis. Serta kepada kakak Novi Natalia Marbun, kedua adik saya Dame Marbun dan Aldo Marbun dan saudara-saudara saya

yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan D3 Manajemen Pemasaran di Universitas Telkom.

7. PT Industri Telekomunikasi Indonesia Bandung yang menjadi tempat magang dan observasi serta objek penelitian dari peneliti selama pengerjaan Tugas Akhir ini berlangsung.
8. Bapak Rizki Ramadi, SE., selaku pembimbing penulis yang sudah menerima dan memperlakukan penulis dengan sangat baik selama penulis menjalankan magang.
9. Teman penulis Nikita Sihombing, Darma Marbun, yang selalu menjadi tempat untuk menangis, mengeluh serta selalu menguatkan dan mendukung selama proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir.
10. Universitas Telkom Bandung tempat saya belajar dan juga tempat untuk mempraktekan ilmu yang penulis peroleh selama masa perkuliahan.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari ALLAH SWT. Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penelitian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya dan berguna untuk penelitian mendatang.