

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PURCHASE
INTENTION PADA JASA EKSPEDISI J&T EXPRESS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Disusun oleh:

ALVIANDA BAGOES PANGESTU

1401164313



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2023