

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PURCHASE  
INTENTION PADA JASA EKSPEDISI J&T EXPRESS**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Disusun oleh:

**ALVIANDA BAGOES PANGESTU**

1401164313



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**