

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1.2 Top Brand Award 2023	4
Gambar 1.3 Berdasarkan Google Search	5
Gambar 1.4: Perusahaan Jasa Ekspedisi dengan Laporan Konsumen Terbanyak (2021) ...	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.2 Garis Kontinum	40
Gambar 4.1 Garis Kontinum kualitas pelayanan indikator Reliability	49
Gambar 4.2 Garis Kontinum kualitas pelayanan indikator Responsiveness	50
Gambar 4.3 Garis Kontinum kualitas pelayanan indikator Assurance	51
Gambar 4.4 Garis Kontinum kualitas pelayanan indikator Empaty	52
Gambar 4.5 Garis Kontinum kualitas pelayanan indikator Tangible	53
Gambar 4.6 Garis Kontinum kualitas pelayanan indikator Purchase Intention	54
Gambar 4.7 uji normalitas kolmogorof-smirnov	55
Gambar 4.8 uji normalitas residual	55
Gambar 4.9 uji multikolinieritas	56
Gambar 4.10 uji heroskedastisitas	57
Gambar 4.11 uji autokorelasi	58
Gambar 4.12 uji R ²	58
Gambar 4.13 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) J&T	59
Gambar 4.14 Uji Signifikansi Parsial (Uji T) J&T Terhadap Purchase Intention	60
Gambar 4.15 Model Analisis Jalur	61