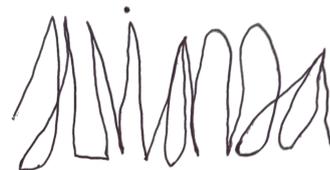


## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh kualitas pelayanan terhadap purchase intention pada jasa ekspedisi J&T Express”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D., selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan ilmunya dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, serta memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
2. Dosen wali saya Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. yang telah berbaik hati membantu penulis dalam menempuh jenjang pendidikan dan semasa skripsi.
3. Raden Diana Tri Wahyuningsih selaku orang tua tercinta yang tidak hentinya mendoakan dan mendukung selama ini. Terima kasih untuk kasih sayangnya, semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan di dunia dan di akhirat.
4. Seluruh dosen Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.

Bandung, 22 Juni 2023



Alvianda Bagoes Pangestu

1401164313