

**ANALISIS *CUSTOMER JOURNEY* PENDAFTAR JALUR VOKASI PADA  
UNIVERSITAS TELKOM TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh :**

**Sophia Mariati Siagian**

**6704204004**



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**