

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul “**Analisis *Customer Journey* Pendaftar Jalur Vokasi pada Universitas Telkom Tahun Akademik 2023/2024**”. Laporan proyek akhir ini disampaikan sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah proyek akhir pada program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Widaningsih S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing dan Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dengan sangat baik kepada penulis selama proses penyusunan laporan proyek akhir ini tersusun sebagaimana mestinya.
2. Bapak Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP, MOS. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan yang sangat berharga untuk penulis terhadap laporan proyek akhir ini.
3. Ibu Kiki Hery Sandy selaku Pembimbing Lapangan dan seluruh karyawan Admisi Nasional yang telah turut membantu dalam proses penyusunan laporan proyek akhir ini yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan dan keperluan dalam pengerjaan proyek akhir ini.
4. Kepada Orang Tua tercinta, Mamak dan Bapak yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam banyak cara kepada penulis sehingga penulis dapat mencapai titik ini dan menyelesaikan laporan proyek akhir dengan baik.
5. Kepada Saudara tercinta, bang Agung, Cindy, Patrecia dan Nathan yang juga selalu mendukung, mendokan dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan laporan proyek akhir.
6. Kepada teman – teman seperjuangan selama di Bandung, Awfa Azka Nurianputri, Figlia Reyandha Yuma, Febby Oktalina Br Tarigan, Fany Rahmadany, Gaizka Tiara Meisya Luna,

dan Rayi Ageng Betari yang selalu menemani, mendengar keluh kesah, dan menyemangati penulis dalam penulisan laporan proyek akhir ini.

7. Kepada Tim Pasukin Admisi 2023, Kak Ichwanul Ichsan, Kak Zahra Aqilla, Kak Syukur Sirajuddin, Kak Fatmasari Handayani, Kak Singgih, Tita Puspita, Ilona Pinka Setiawan, dan Dicky Andika Putra yang selalu membantu, memberikan semangat dan arahan juga selalu mewarnai hari – hari penulis selama penyusunan laporan proyek akhir ini.
8. Kepada L, Frenedlysan Silitonga, Felix Ariondo Simanjuntak, Kesya Elianingtias Sigiros, Wilna Prhiscyla Sinaga dan Yose Pernando Harahap yang juga memberikan dukungan secara langsung dan virtual, memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam penyusunan laporan proyek akhir.
9. Kepada Girls, Arifa Husni, Essy Humaira Nabila, Rifana Refiola, Rizka Rahmadini, Rahmi Ramadhan dan Suci Intania yang juga selalu mendoakan penulis dan memberikan dukungan jarak jauh kepada penulis selama penyusunan laporan proyek akhir.
10. Kepada Teman – teman Mp44-02 yang juga memberikan arahan, dukungan serta semangat kepada penulis dalam penulisan laporan proyek akhir.
11. Kepada banyak orang yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu karena selalu memberikan dukungan dan membantu penulis dalam penyusunan laporan proyek akhir.
12. Terakhir, tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada diri sendiri Sophia Mariati Siagian yang telah berjuang dan bertahan sampai detik ini sehingga semuanya dapat berjalan sebagaimana mestinya.

Akhir kata sebagai penutup, penulis menyadari bahwa dalam penelitian masih banyak kekurangan dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar – besarnya jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini.

Bandung, 11 Agustus 2023



Sophia Mariati Siagian

6704204004