

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Lokasi Bungsu Tour & Travel.....	2
Gambar 1.2 Logo Bungsu Tour & Travel.....	3
Gambar 1.3 Jumlah Pengunjung Mancanegara.....	7
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	22
Gambar 3.1 Proses Tahapan Penelitian.....	27
Gambar 3.2 Persenetase Dalam Garis Kontinum.....	35
Gambar 3.3 <i>Matriks Importance Performance Analysis</i> .....	36
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	39
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan frekuensi penggunaan jasa...	40
Gambar 4.5 Garis Kontinum Analisis Deskriptif Harapan .....	43
Gambar 4.6 Garis Kontinum Analisis Deskriptif Kenyataan.....	44
Gambar 4.7 Diagram Kartesius Tingkat Harapan dan Kenyataan.....	48