

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk Jasa Bungsu Tour & Travel.....	4
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	24
Tabel 3.2 Tabel Persepsi Konsumen.....	26
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas <i>Service Quality</i> Harapan dan Kenyataan	41
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas <i>Service Quality</i> Harapan.....	41
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas <i>Service Quality</i> Kenyataan	42
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Harapan.....	43
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kenyataan	43
Tabel 4.6 Penilaian Harapan dan Kenyataan serta Tingkat Kesesuaian Dimensi Kualitas Layanan.....	44
Tabel 4.7 Perhitungan Rata-rata Penilaian Kinerja dengan Kepentingan.....	46