

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiratan Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Analisis Sentimen Kepuasan Konsumen Pengguna Transportasi Online Pada Ulasan Google Playstore Menggunakan Indobert Dan Topic Modeling (Studi Kasus: Gojek Dan Grab)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Herry Irawan, M.M., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi masukan, serta mengarahkan dalam rangka penyelesaian proposal tugas akhir ini.
2. Dosen penguji yang memberi arahan dan masukan untuk penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. selaku dosen wali yang selama ini senantiasa membagikan ilmu dan mendampingi penulis selama menempuh jenjang perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Edy Susilo dan Ninik Pujiastutik. selaku orang tua penulis yang selalu mendukung dan mendampingi penulis dalam proses penyelesaian proposal tugas akhir.
5. Kepada seluruh teman, sahabat, terutama Melisa Dwi Ferawati yang memberikan dukungan kepada peneliti.