

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
Studi Pada Hotel Lingian & Convention Bandung Tahun 2023**

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh

Frizky Dwi Amaini

6704204066



**Telkom
University**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2023**