

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	Telkom University .....	2
GAMBAR 1.2	Fakultas Ilmu Terapan .....	4
GAMBAR 1.3	Tampilan Lingian Hotel & Convention .....	4
GAMBAR 1.4	Logo Lingian Hotel & Convention .....	5
GAMBAR 1.5	Struktur Organisasi Lingian Hotel & Convention .....	5
GAMBAR 1.6	Jenis Kamar Lingian Hotel & Convention .....	7
GAMBAR 2.1	Kerangka Pemikiran .....	22
GAMBAR 3.1	Tahapan Penelitian.....	35
GAMBAR 3.2	Macam-macam Teknik <i>Sampling</i> .....	38
GAMBAR 3.3	Garis Kontinum.....	44
GAMBAR 3.4	Diagram Kartesius .....	46
GAMBAR 4.1	Jenis Kelamin Reponden .....	49
GAMBAR 4.2	Usia Responden .....	50
GAMBAR 4.3	Pendidikan Terakhir Responden .....	50
GAMBAR 4.4	Pekerjaan Responden.....	51
GAMBAR 4.5	Jumlah Frekuensi Kunjungan Responden.....	51
GAMBAR 4.6	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi <i>Tangible</i> ....	57
GAMBAR 4.7	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi <i>Reliability</i> .	59
GAMBAR 4.8	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	60
GAMBAR 4.9	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi <i>Assurance</i> .	62
GAMBAR 4.10	Garis Kontinum Atribut Kenyataan <i>Empathy</i> .....	64
GAMBAR 4.11	Garis Kontinum Rata-rata Keseluruhan Atribut Kenyataan .....	66
GAMBAR 4.12	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi <i>Tangible</i> .....	67
GAMBAR 4.13	Garis Kontinum Atribut Harapan <i>Reliability</i> .....	69
GAMBAR 4.14	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	71
GAMBAR 4.15	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi <i>Assurance</i> .....	72
GAMBAR 4.16	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi <i>Empathy</i> .....	74

GAMBAR 4.17 Garis Kontinum Rata-rata Keseluruhan Atribut Harapan 75  
GAMBAR 4.18 Matriks *Importance Performance Analysis* (IPA) ..... 78