

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini berjudul “Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Aplikasi Maresto Bandung Tahun 2023” dan memiliki tujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing saya baik moril dan materil. Maka dari itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ati Mustikasari, SE., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing, memberikan arahan, dan motivasi, serta selalu meluangkan waktunya untuk membantu dalam menyelesaikan laporan ini.
2. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I., M.M. selaku dosen penguji saya yang telah menguji saya dengan memberikan arahan, masukan, dan perbaikan saya untuk kedepannya.
3. Ibu Widya Sastika, S.T., M.M. selaku dosen wali saya, yang selalu membantu saya serta teman teman dalam administratif yang dibutuhkan selama masa perkuliahan di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah banyak memberikan dukungan dan kesempatan seluas samudera kepada saya sehingga saya masih mampu untuk menyelesaikan laporan ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ilmu Terapan

6. Bapak Khulafaurasyidin, S.Kom. selaku CEO perusahaan yang telah memberikan saya banyak kesempatan untuk belajar dan berkembang di PT Maresto Inovasi Indonesia, dan memberikan arahan dan pembelajaran dalam masa program magang mandiri selama 6 bulan.
 7. Bapak Adnan Imam Hidayat, S.Kom. selaku pembimbing lapangan yang telah banyak memberikan bantuan, arahan, serta motivasi yang dapat di implementasikan terhadap bidang pekerjaan yang saya kerjakan selama 6 bulan magang di PT Maresto Inovasi Indonesiaasz
 8. Seluruh teman – teman WS Hotplate saya yang tiada habisnya dalam mendukung dan menyemangati satu sama lain selama 3 tahun berkuliah baik dalam suka maupun duka.
 9. Seseorang yang selalu memberikan sepatunya ketika saya berjalan diatas paku, dan tiada habisnya dalam memberikan saya pelajaran hidup lewat hidupnya, R.
- Saya menyadari masih banyak kekurangan dalam pelaksanaan dan penyusunan Laporan ini. Namun saya berusaha semaksimal mungkin dalam melaksanakannya. Oleh karena itu, saya berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat dijadikan pembelajaran sehingga bisa menjadi timbal balik bagi saya. Terima kasih.

Bandung, 8 September 2023

Yang Membuat Pernyataan



Aulia Fadhillah Budiawan