

ABSTRAK

PT XYZ merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak pada bidang Telekomunikasi di Indonesia dan bergerak pada penggarapan program serta proyek-proyek. Pelaksanaan penggarapan program dan proyek pada PT XYZ, dilaksanakan oleh unit ABC. Salah satu program tersebut adalah program pembangunan Tenaga Surya yang tersebar diseluruh Indonesia. Program tersebut mengalami keterlambatan. Progres yang telah dilaksanakan baru mencapai 55%. Keterlambatan terjadi karena munculnya aktivitas yang tidak memberikan nilai pada hasil akhir atau disebut dengan pemborosan, faktor lainnya disebabkan karena kurangnya pengetahuan tim dalam pelaksanaan program manajemen dan *lean* yang didapat melalui hasil kuesioner *Kerzner* dan *LESAT* yang disebar. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka pendekatan *lean six sigma* (DMAIC) akan diterapkan untuk membantu menyelesaikan permasalahan.

Lean merupakan pendekatan yang bersifat sistematis untuk dapat menghilangkan pemborosan (Andersson dkk., 2006). *Lean* dapat digunakan untuk dapat membantu suatu organisasi agar dapat meningkatkan nilai dan mengurangi *waste* yang terdapat pada setiap aktivitas untuk meningkatkan efektifitas. *Lean six sigma* merupakan salah satu metode yang digunakan untuk membantu peningkatan yang berkelanjutan. Metodologi *Six sigma* digunakan dapat membantu peningkatan kapabilitas sistem manajemen hingga 99.9997% (Achibat dkk., 2023). Metode atau *tools* yang terdapat pada *six sigma* yang sering digunakan dan diterapkan dalam membantu peningkatan berkelanjutan pada suatu perusahaan adalah metode DMAIC (*Define, Measure, Analysis, Improve, Control*).

Hasil yang didapatkan dengan menggunakan *lean six sigma* (DMAIC), membantu memecahkan permasalahan yang terjadi dan memberikan hasil usulan rancangan melalui metode 5S untuk membantu menyelesaikan permasalahan timbulnya pemborosan dengan berdasarkan akar permasalahan serta *improvement road map period* yang bertujuan untuk membuat usulan rancangan mengenai tahapan perencanaan apa saja yang diperlukan oleh unit untuk meningkatkan pemahaman mengenai pengetahuan manajemen program dan *lean*, agar kedua pengetahuan tersebut dapat diimplementasikan secara konsisten.

Kata Kunci: *Lean Six Sigma, DMAIC, self assessment, maturity level, Kerzner, LESAT.*