

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	9
I.3 Rumusan Masalah.....	10
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	10
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	11
I.6 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
II.1 Tinjauan Literatur.....	14
II.1.1 Proyek .....	14
II.1.2 Program.....	14
II.1.3 Manajemen Program.....	14
II.1.4 <i>Knowledge Area</i> .....	18
II.1.5 <i>Work Breakdown Structure</i> .....	19
II.1.6 <i>WBS Dictionary</i> .....	20
II.1.7 <i>Stakeholder</i> .....	20
II.1.8 <i>Lean</i> .....	20
II.1.9 SIPOC .....	25
II.1.10 Why – Why Analysis .....	26
II.1.11 5S ( <i>Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu dan Shitsuke</i> ) .....	26
II.1.12 <i>Kerzner-Project Management Maturity Model (K-PMMM)</i> .....	27

II.1.13 <i>LAI Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i> .....	32
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah .....	38
II.2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PERANCANGAN</b> .....	<b>46</b>
III.1 Sistematika Perancangan .....	46
III.1.1 Tahap Identifikasi .....	48
III.1.2 Data Primer .....	48
III.1.3 Data Sekunder .....	53
III.1.4 Tahap Pengumpulan Kuesioner .....	54
III.1.5 Tahap Pengolahan Data Six Sigma Stage (DMAIC).....	54
III.1.6 Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan .....	56
III.1.7 Tahap Simpulan dan Saran .....	56
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	56
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi .....	57
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>59</b>
IV.1 Pengumpulan Data .....	59
IV.1.1 <i>Work Breakdown Structure</i> .....	59
IV.1.2 <i>WBS Dictionary</i> .....	59
IV.1.3 Stakeholder Register.....	61
IV.2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	62
IV.2.1 Kerzner .....	62
IV.2.2 LESAT.....	63
IV.2 Lean Six Sigma .....	65
IV.2.1 Define .....	65
IV.2.2 <i>Measure</i> .....	75
IV.2.3 Analysis .....	78
IV.2.4 <i>Improve Plan</i> .....	79
<b>BAB V VERIFIKASI DAN VALIDASI</b> .....	<b>87</b>
V.1 Verifikasi .....	87
V.2 Validasi .....	88
V.3 Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Proyek .....	89
V.3.1 Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Proyek ( <i>Kerzner</i> ) .....	89
V.3.2 Analisis LESAT.....	98
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>104</b>

VI.1 Kesimpulan.....	104
VI.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	xii