## DAFTAR ISTILAH

| Istilah /<br>Singkatan      | Deskripsi  | Halaman<br>Pertama<br>Muncul |
|-----------------------------|--|------------------------------|
| Proyek                      | Usaha sementara yang dilakukan untuk menciptakan produk, layanan atau hasil yang unik  | 1                            |
| Program                     | Sekumpulan proyek yang saling berkaitan, <i>subsdiary</i> program dan kegiatan program yang dikelola secara terkoodinasi untuk mendapatkan manfaat yang tidak tersedia dalam pengelolaan secara individu | 1                            |
| Acivity non-<br>value added | Aktivitas yang tidak memberikan nilai pada hasil akhir   | 3                            |
| Waste                       | Segala sesuatu yang tidak memberikan nilai pada hasil akhir  | 3                            |
| Fishbone                    | Metode untuk menemukan sebab-akibat dari suatu permasalahan  | 5                            |
| Evidence                    | Bukti yang berbentuk dokumentasi yang menjadi bukti pelaksanaan aktivitas  | 6                            |
| Stakeholder                 | Individu, kelompok, atau organisasi yang dapat<br>mempengaruhi, dipengaruhi oleh, atau terpengaruhi<br>oleh sebuah keputusan, aktivitas, atau hasil dari<br>proyek, program, atau portofolio.            | 6                            |
| Lean                        | Pendekatan yang bersifat sistematik untuk dapat membantu menghilangkan pemborosan  | 8                            |
| Six Sigma                   | Metodologi yang digunakan untuk dapat membantu<br>meningkatkan kapabilitas sistem manajemen hingga<br>99.9997%   | 8                            |
| DMAIC                       | Tahapan penyelesaian yang terdapat pada <i>lean six</i> sigma yaitu terdiri dari <i>define</i> , measure, analysis, improvemet dan control   | 8                            |
| Maturity                    | Keadaan atau kualitas sebuah proses untuk menjadi lebih matang atau berkembang   | 9                            |
| Kerzner                     | Model <i>maturity project management</i> yang dikembangkan oleh Dr. Harlod Kerner  | 9                            |
| LESAT                       | Alat penilaian tingkat perusahaan yang dirancang<br>untuk memandu kepemimpinan melalui proses<br>transformasi yang mengarah ke keunggulan<br>perusahaan  | 9                            |

| Knowledge<br>Area   | Area yang teridentifikasi dari manajemen proyek yang ditentukan oleh kebutuhan pengetahuannya dan dijelaskan dalam istilah proses praktik yang disebut dengan ITTO (input, output, tools and techniques) | 9  |
|---------------------|--|----|
| WBS                 | Work breakdown structure merupakan proses dekomposisi deliverable pekerjaan proyek menjadi bagian-bagian atau komponen yang lebih kecil dan mudah untuk dikelola   | 19 |
| WBS<br>Dictionary   | dokumen yang berisikan mengenai informasi deliverable, aktivitas dan penjadwalan yang terperinci pada setiap komponen atau bagian dalam work breakdown structure   | 20 |
| DPMO                | Defect Per Million Opportunities   | 27 |
| SIPOC               | Suplier, Input, Process, Output, Customer  | 28 |
| Why why<br>Analysis | Metode yang digunakan untuk menemukan akar permasalahan paling mendasar  | 29 |
| 5S                  | Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu dan Shitsuke  | 29 |