

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS PROGRAM  
PELATIHAN UMKM PADA RUMAH BUMN BANDUNG  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION  
DEPLOYMENT* (QFD)**

**TUGAS AKHIR**

**OLEH**

**MUHAMMAD REYNALDY TRIANUGRAH**

**1201190372**



**Telkom  
University**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**