

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penelitian tugas akhir yang berjudul “*Perancangan Peningkatan Kualitas Program Pelatihan UMKM pada Rumah BUMN Bandung dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)*” dapat diselesaikan. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berperan dalam penulisan tugas akhir ini.

1. Dosen pembimbing, Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.** dan Pak **Boby Hera Sagita, S.E., M.M.** selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan hingga selesainya tugas akhir.
2. Bapak **Supriatna**, selaku koordinator Rumah BUMN Bandung dan Ibu **Shinta Citra Lestari, S.Si.** selaku pihak UPTD P3W Jawa Barat yang telah mendukung dan memberikan bimbingan hingga selesainya tugas akhir.
3. Ibu **Santun Hasibuan, S.Pd.** dan Bapak **Dudy Rohendi, S.Pd.** selaku orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan moral, motivasi, dan doa kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
4. **Ghanif Faoziansyah** selaku *partner* tugas akhir yang senantiasa mendukung, membantu, dan memotivasi selama penyusunan tugas akhir.
5. **Fredicia Angelia Kezia Boanito Sirait** dan **Leonardo Florensisco Sinaga** selaku sahabat penulis yang selalu memberikan bantuan, doa, dan motivasi selama penyusunan tugas akhir.
6. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengucapkan permintaan maaf dan sangat mengharapkan kritik serta saran untuk pengembangan tugas akhir ini kedepannya. Penulis berharap penelitian tugas akhir akan memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.