

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>13</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.3 Hipotesis Penelitian	29
2.4 Hubungan Antar Variabel	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Operasional Variabel	37
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Pupulasi dan Sampel	38
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.7 Evaluasi Model	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>46</b>
4.1 Karakteristik Responden	46
4.2 Hasil Penelitian	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	60

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>62</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b>	<b>62</b>
<b>5.2 Saran</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN I</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN II</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN III</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN IV</b>	<b>80</b>