

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya Laporan Skripsi pada PT Krakatau Engineering, dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telkom Bandung. Dalam mengerjakan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak kritik, saran, serta bimbingan dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Ibu Hani Gita Ayuningtias S.Psi., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A. selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya serta memberikan arahan dan saran yang membangun.
5. Ibu Dr. Ratna Komala Putri, S.E., selaku dosen penguji 2 yang juga telah meluangkan waktunya serta memberikan saran dan kritik.
6. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur SH, MH. selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis sejak awal masuk perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang tidak lelah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan
8. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua penulis, (Almarhumah) Ibu Effy yang kenangannya selalu mengingatkan penulis untuk tetap semangat dan Bapak Darmanto yang senantiasa memberi nasihat, dukungan doa,

dukungan finansial, dan semangat kepada penulis, serta adik penulis yaitu Dewita yang juga selalu menemani penulis mengerjakan tugas akhir hingga malam hari dan memberikan semangat.

9. Kepada pacar penulis yaitu Ghovi yang senantiasa mendengarkan keluhan terkait hambatan yang dirasakan penulis selama pengerjaan tugas akhir, yang selalu senantiasa menemani pengerjaan disaat penulis sedang butuh teman, dan tentunya senantiasa memberikan semangat dari awal pengerjaan hingga selesainya tugas akhir.
10. Kepada teman penulis Ifa, Lifda, Anggun, Hilda, Rahma, Friska, Nadia, Ines, Fadiyah, Elyana, Riri, Denada, Alme, yang selalu memberikan dukungan dan semangat dan selalu senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan jawaban terkait pertanyaan dari penulis ketika penulis sedang mengalami kendala dan juga kepada dhita yang senantiasa meminjamkan laptopnya di saat laptop penulis rusak.
11. Kepada Youtuber Windah Basudara yang videonya selalu menemani dan menghibur penulis saat sedang mengerjakan tugas akhir sendirian
12. Kepada *group music* Paramore dan Panic at the disco selaku *group music* kesukaan penulis yang juga senantiasa menemani penulis saat sedang mengerjakan tugas akhir sendirian.

Bandung, 2023

Hormat Penulis,


Puspita Puspa Ayuningtyas
1401194070