

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
I. 1. Latar Belakang	15
I. 2. Perumusan Masalah.....	21
I. 3. Tujuan Tugas Akhir.....	22
I. 4. Manfaat Tugas Akhir.....	22
I. 5. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II LANDASAN TEORI	24
II.1. Proses Bisnis.....	24
II.2.1. <i>Business Process Improvement</i>	24
II.2.2. Klasifikasi Aktivitas Pada Proses Bisnis	27
II.2.3. <i>Integrated Definition Language 0 (IDEF 0)</i>	27
II.2.4. <i>Flow Chart Diagram</i>	28
II.2.5. <i>Cycle Time</i>	29
II.2. <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	30
II.3.1. Keuntungan Adanya <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	30
II.3.2. Tipe-tipe <i>Standard Operating Procedure</i>	30
II.3. Alasan Pemilihan Metode.....	31
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	33
III.1. Sistematika Perancangan	33
III.1.1. Tahap Identifikasi dan Pendahuluan	34
III.1.2. Tahap Perancangan	35

III.1.3.	Tahap Verifikasi dan Validasi.....	38
III.1.4.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	38
III.2.	Identifikasi Sistem Terintegrasi	38
III.3.	Batasan dan Asumsi.....	38
III.4.	Identifikasi Komponen Sistem Integral	39
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	41
IV.1.	Pengumpulan Data.....	41
IV.1.1.	Data Primer	41
IV.1.1.1.	Jenis Mesin Yang Digunakan	41
IV.1.1.2.	Hirarki Aktivitas dan Pemodelan IDEF 0.....	45
IV.1.1.3.	Data Proses Bisnis Eksisting	66
IV.1.1.4.	Data Waktu Setiap Proses.....	81
IV.1.1.5.	Data Defect Pada Setiap Rangkaian Produksi	82
IV.2.	Pengolahan Data	86
IV.2.1.	Identifikasi Kategori Aktivitas Proses Bisnis <i>Eksisting</i>	86
IV.2.2.	<i>Analisis Streamlining</i>	86
IV.2.3.	Proses Bisnis Usulan	87
IV.2.4.	<i>Standard Operating Procedure</i> Usulan	100
BAB V	ANALISIS	103
V.1.	Verifikasi dan Validasi	103
V.1.1	Verifikasi.....	103
V.1.2	Validasi	104
V.2.	Analisis Hasil dan Rencana Implementasi	107
V.2.1.	Analisis Hasil	107
V.2.2.	Rencana Implementasi	109
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	112
VI.1.	Kesimpulan	112
VI.2.	Saran	112
REFERENSI	114