

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan ridha-Nya sehingga, saat ini penulis diberi kemudahan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“PENYUSUNAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PRODUKSI PLYWOOD DAN VENEER PADA PT XYZ DENGAN PENDEKATAN PERBAIKAN PROSES BISNIS*”**.

Tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada setiap pihak yang telah mendukung serta membantu penulis selama proses penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan.
2. Ibu Dr. Atya Nur Aisha, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan waktunya selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Ir. Christanto Triwibisono, M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan waktunya selama penyusunan tugas akhir
4. Bapak Ir. Wiyono selaku dosen wali penulis yang memberikan nasihat, perhatian, bantuan, dan bimbingan pada rencana studi mahasiswa selama berkuliah.
5. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri khususnya pada prodi Teknik Industri yang telah mengajar dan meluangkan waktunya selama melakukan studi pada S1 Teknik Industri hingga selesai.
6. Bapak Yanto selaku kepala divisi SDM pada PT XYZ yang telah memberi izin, menasihati dan atas perhatiannya kepada penulis selama melakukan proses penulisan tugas akhir ini.
7. Segenap Staff dan karyawan PT XYZ yang telah membantu, dan menasihati dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
8. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam keadaan apapun
9. Seluruh pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu. Namun telah memberikan kontribusi yang besar dalam penyusunan tugas akhir ini.

10. Teman-teman pengurus Keprofesian *Human Capital* yang telah membagikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis
11. Teman-teman dan pembina Laboratorium *Product Development* yang selalu mendukung, memberi masukan dan menasihati penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Penulis saat ini menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang dapat membangun. Penulis berharap, tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 11 Agustus 2023



Penulis