

## ABSTRAK

Beban kerja yang baik merupakan beban kerja proporsional, tidak terlalu banyak dan tidak terlalu sedikit. Ketika beban kerja yang diberikan tidak proporsional, cenderung menimbulkan dampak buruk dalam efektivitas dan efisiensi kinerja perusahaan. Penambahan pegawai *front-end developer* ini didasari atas keluhan pegawai terkait beban kerja yang dirasa terlalu berat. Namun, perusahaan belum pernah melakukan analisis beban kerja dan analisis kebutuhan pegawai sehingga tidak diketahui dengan pasti apakah penambahan jumlah pegawai tersebut benar-benar dibutuhkan atau tidak sesuai dengan keluhan yang disampaikan pegawai kepada pihak manajemen.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi beban kerja pegawai *front-end developer* serta menganalisis jumlah pegawai optimalnya. Aspek-aspek yang diteliti meliputi penggunaan waktu kerja pegawai, kondisi beban kerja utama pegawai *front-end developer*, kondisi beban kerja tambahan pegawai *front-end developer* dan jumlah pegawai optimal untuk posisi *front-end developer*.

Penelitian ini diolah menggunakan metode kualitatif dengan indikator *Full Time Equivalent*. Teknik pengumpulan data didapatkan melalui wawancara terstruktur dan observasi. Narasumber yang terlibat adalah satu orang *leader* serta 3 orang pegawai *front-end developer*. Narasumber diwawancarai mengenai penggunaan waktu kerja selama satu tahun yang meliputi uraian tugas, rata-rata waktu penyelesaian tugas dan frekuensi pengerjaan tugasnya.

Hasil pengolahan metode *Full Time Equivalent* yang digunakan mendapati adanya karyawan yang memiliki beban kerja yang berlebih (*overload*) sebanyak 2 orang, dan kekurangan (*Underload*) sebanyak 2 orang. Selain itu juga didapati bahwa adanya penumpukan beban kerja pada salah satu pegawai dengan skor FTE >2.5. Skor akhir jumlah beban kerja yang diterima oleh pegawai divisi *front-end developer* adalah sebesar 5.85030395.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu mengevaluasi beban kerja yang diterima oleh pegawai divisi *front-end developer* pada PT Supernova Palapa Nusantara, serta memiliki saran kepada Perusahaan untuk penambahan jumlah pegawai, membatasi *project* yang diambil dalam satu waktu, dan memberikan pelatihan pada divisi *front-end developer*.

Kata kunci: Jumlah pegawai optimal, beban kerja, dan *full time equivalent*.