

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR ISTILAH.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	7
I.3 Perumusan Masalah	8
I.4 Tujuan Tugas Akhir	8
I.5 Manfaat Tugas Akhir	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Literatur/ Teori/ Konsep umum/ model/ kerangka standar terkait permasalahan	10
II.1.1 Strategi	10
II.1.2 Strategi Bisnis.....	10
II.1.3 Manajemen Strategik	10
II.1.4 Strategi Pemasaran.....	11
II.1.5 UMKM.....	12
II.1.6 Analisis Lingkungan	13
II.1.7 Analisis SWOT.....	17
II.1.8 Matriks EFE (<i>External Factor Evaluation</i>) dan Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>).....	18
II.1.9 Matriks Internal Eksternal (IE).....	20
II.1.10 Matriks SWOT.....	21
II.1.11 <i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i> (QSPM).....	22

II.2 Pemilihan Teori/ Model/ Kerangka Standar Perancangan.....	24
II.3 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	27
III.1 Sistematik Perancangan	27
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	28
III.1.2 Tahapan Perancangan	31
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Verifikasi	32
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan	32
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi	32
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	33
III.3.1 Batasan Masalah	33
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	34
IV.1 Deskripsi Data.....	34
IV.1.1 Profil Perusahaan.....	34
IV.1.2 Data Lingkungan Internal	35
IV.1.3 Data Lingkungan Eksternal	42
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan.....	46
IV.3 Proses Perancangan.....	47
IV.3.1 Kuesioner	47
IV.3.2 Penentuan Bobot Matriks EFE (<i>External Factor Evaluation</i>) dan Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>).....	49
IV.3.3 Penentuan Rating Matriks EFE (<i>External Factor Evaluation</i>) dan Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>).....	49
IV.3.4 <i>Internal Factor Evaluation (IFE)</i>	49
IV.3.5 <i>External Factor Evaluation (EFE)</i>	50
IV.3.6 Matriks IE (Internal-Eksternal).....	51
IV.3.7 Matriks SWOT	53
IV.3.8 Matriks QSPM	55
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN	57
V.1 Verifikasi dan Validasi	57
V.1.1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	57
V.1.2 Validasi Hasil Rancangan	58
V.2 Analisis Hasil Rancangan	59
V.2.1 Analisis Faktor Internal dan Eksternal.....	59

V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
V.I Kesimpulan.....	66
V.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73