

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA LAYANAN FASILITAS KESEHATAN TINGKAT  
PERTAMA BPJS KESEHATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen Bisnis dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis  
Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Dafrian Nur Rahmat**

**1401190371**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**