

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Persentase Jumlah Pelaku UMKM Berdasarkan Bidang Usaha di Kota Cirebon	1
Gambar I. 2 Jumlah UMKM kuliner berdasarkan Kecamatan di kota Cirebon.....	2
Gambar I. 3 Grafik Pendapatan Eat Sans Cirebon (2021)	3
Gambar I. 4 Fishbone Diagram Eat Sans	10
Gambar II. 1 Diagram Model Kano	32
Gambar II. 2 Framework Integrasi metode Service Quality dan Kano.....	37
Gambar III. 1 Sistematika Pemecahan Masalah	42