

**PERANCANGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN REKAMAN  
TERKAIT PROSES PEMESANAN (*ORDER-TO-CASH*)  
PRODUK CUSTOM MENGGUNAKAN METODE BUSINESS  
PROCESS MANAGEMENT (BPM) PADA UMKM INDUSTRI  
ALAS KAKI KULIT**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**  
**Jafier Rayhan Al Mudhofar**  
**1201190085**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2023**