

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	4
I.3 Rumusan Masalah	5
I.4 Tujuan.....	5
I.5 Manfaat.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
II.1 Literatur terkait teori / Konsep umum / model / kerangka kerja	8
II.1.1 Definisi Pemesanan	8
II.1.2 Definisi Mutu	11
II.1.3 Sistem Manajemen Mutu	12
II.1.4 ISO 9001:2015	12
II.1.5 Informasi Terdokumentasi	16
II.1.6 Matriks RACI.....	18

II.1.7	Proses Bisnis	19
II.1.8	Business Process Management (BPM)	19
II.2	Penelitian Terdahulu.....	24
II.3	Alasan Pemilihan Teori	26
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....		28
III.1	Sistematika Perancangan	28
III.1.1	Tahap Pendahuluan	30
III.1.2	Tahap Pengumpulan Data	30
III.1.3	Tahap Pengolahan Data.....	31
III.1.4	Tahap Verifikasi dan Validasi.....	32
III.1.5	Kesimpulan dan Saran.....	33
III.2	Batasan Asumsi Tugas Akhir	33
III.3	Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	34
III.4	Rencana Waktu Penyelesaian Tugas Akhir.....	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		35
IV.1	Pengumpulan Data	35
IV.1.1	Proses Bisnis Eksisting Perusahaan	35
IV.1.2	Alur Informasi Pemesanan Pada Perusahaan.....	42
IV.1.3	<i>Requirement</i> ISO 9001:2015.....	48
IV.2	Pengolahan Data.....	54
IV.2.1	Pemodelan Proses Bisnis Pemesanan Eksisting.....	54
IV.2.2	Identifikasi Kebutuhan Informasi Terdokumentasi pada Proses Pemesanan	59
IV.2.3	Identifikasi <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 dan <i>Gap</i> Kebutuhan Informasi Proses Pemesanan	61
IV.2.4	Penentuan Spesifikasi Rancangan.....	68

IV.2.5	Perancangan Dokumen Informasi Usulan.....	74
IV.2.6	Perancangan Proses Bisnis Usulan.....	84
BAB V ANALISIS		88
V.1	Verifikasi dan Validasi	88
V.1.1	Verifikasi.....	88
V.1.2	Validasi	91
V.2	Analisis Signifikansi Rancangan.....	95
V.2.1	Dokumen Form Pemesanan atau Kontrak Pekerjaan.....	96
V.2.2	Dokumen Spesifikasi Pesanan	97
V.2.3	Dokumen Tinjauan Produksi	98
V.2.4	<i>Checksheet</i> Inspeksi	99
V.2.5	Dokumen Prosedur Inspeksi	100
V.2.6	Dokumen Fulfillment Order.....	100
V.2.7	Rekaman Evaluasi Pesanan.....	102
V.3	Analisis Implementasi	103
V.3.1	Faktor Informasi (<i>Information</i>).....	103
V.3.2	Faktor Metode (<i>Method</i>)	103
V.3.3	Faktor Manusia (<i>Man</i>).....	104
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		106
VI.1	Kesimpulan.....	106
VI.2	Saran dan Rekomendasi	107
VI.2.1	Saran dan Rekomendasi untuk Perusahaan.....	107
VI.2.2	Saran dan Rekomendasi untuk Peneliti Selanjutnya.....	108
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN A Lembar Verifikasi dan Validasi		111
LAMPIRAN B Lembar Hasil Wawancara		113

LAMPIRAN C Rancangan Usulan Rekaman Form Pemesanan	117
LAMPIRAN D Rancangan Usulan Rekaman Spesifikasi Pesanan	122
LAMPIRAN E Rancangan Usulan Rekaman Tinjauan Produksi.....	124
LAMPIRAN F Rancangan Usulan Rekaman <i>Checksheet</i> Inspeksi.....	127
LAMPIRAN G Rancangan Usulan Prosedur Inspeksi	129
LAMPIRAN H Rancangan Usulan Rekaman <i>Fulfillment Order</i>	133
LAMPIRAN I Rancangan Usulan Rekaman Evaluasi Pesanan	135
LAMPIRAN J Rancangan Usulan Rekaman Spesifikasi Pesanan	140
LAMPIRAN K Rancangan Usulan Rekaman Order Status.....	142