

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Digunakan
<i>UMKM</i>	UMKM merupakan singkatan dari Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	1
<i>MTO</i>	<i>Make-to-order</i> strategi produksi bisnis yang biasanya memungkinkan konsumen untuk membeli produk yang disesuaikan dengan spesifikasi yang dibutuhkan.	2
<i>O2C</i>	<i>Order-to-cash</i> (O2C) merupakan proses yang digunakan untuk melakukan penanganan terhadap pesanan pelanggan.	3
<i>ISO</i>	ISO merupakan sebuah organisasi internasional untuk standardisasi yang menetapkan standar internasional pada bidang industrial dan komersial dunia.	3
<i>Gap</i>	<i>Gap</i> digunakan untuk membandingkan kinerja proses eksisting actual dengan spesifikasi acuan.	9
<i>BPM</i>	<i>Business process management</i> (BPM) atau manajemen proses bisnis merupakan konsep yang mengacu pada pengamatan bahwa produk atau layanan yang ditawarkan oleh suatu perusahaan kepada pasar merupakan hasil dari serangkaian kegiatan yang saling terkait.	21
<i>BPMN</i>	<i>Business Process Modelling Notation</i> adalah sebuah standar industri yang paling umum digunakan untuk menggambarkan model proses bisnis.	24