

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul “**PERANCANGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN REKAMAN TERKAIT PROSES PEMESANAN (*ORDER-TO-CASH*) PRODUK *CUSTOM* MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)* PADA UMKM INDUSTRI ALAS KAKI KULIT**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 di program studi Teknik Industri, Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran serta kemudahan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Keluarga dan kerabat yang telah berkontribusi untuk mendukung saya dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Wiyono, M. T. selaku pembimbing 1 dan Ibu Sheila Amalia Salma S.T., M.T. selaku pembimbing 2. Terimakasih atas bantuan, bimbingan, saran, dan kritik yang membangun dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Rekan dan keluarga besar Laboratorium Pengembangan Produk yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini baik dalam pelaksanaan penelitian maupun penulisannya masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.