

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH SOCIAL MEDIA MARKETING TERHADAP BRAND LOYALTY MELALUI VALUE CONSCIOUSNESS DAN BRAND CONSCIOUSNESS PADA PRODUK SKINCARE SCARLETT WHITENING.”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing serta memberi saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
4. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M. Ph.D. selaku dosen wali.
5. Kepada Orang tua dan saudara tersayang penulis, yaitu Papa Sahrul Mulia, Mama Dewi Popon Komalawati, Kakak Rhindy Roel Regary, dan juga kepada Nenek Siti Hadidjah yang sudah memberikan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Untuk orang-orang terdekat saya, Fey, Ghifari, Dina, Haifaninda, Nazia, Nadya, Anisa, Fita, dan teman penulis lainnya yang telah setia menemani, membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang penulis kasihi dan cintai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT. membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikan tugas akhir ini.

Bandung, 06 Januari 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rhilfy Roel Regary' with a stylized flourish at the end.

Rhilfy Roel Regary

1401184415