

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	16
1.4 Pertanyaan Penelitian	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	18
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	20
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Karakteristik Penelitian	35
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.3 Tahapan Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.5 Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51

4.1 Karakteristik Data	51
4.2 Hasil Penelitian	51
4.3 Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	90