

DAFTAR PUSTAKA

- Agusnawar. (2004). *Resepsionis hotel*. PT Gramedia Pustaka Utama.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=207470>
- Bagyono. (2012). *Teori dan Praktik: Hotel Front Office*. Alfabeta.
- Buchari, Alma, 2012. “Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa”. Bandung : CV Alfabeta.
- Clara Natalia Sagala, F., & Althalets, F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Kyriad Sadurengas Kabupaten Paser. *ETNIK: Jurnal Ekonomi Dan Teknik*, 1(4), 238–244. <https://doi.org/10.54543/etnik.v1i4.70>
- C. Mowen, John dan Michael Minor. 2002. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Erlangga.
- Dharmmesta, B. S. (1999). Loyalitas Pelanggan: Sebuah Kajian Konseptual sebagai Panduan bagi Peneliti. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia*, 14(3), 73–88.
- E.Catur Rismiati dan Ig. Bondan Suratno, *Pemasaran Barang dan Jasa*, Kanisius. Yogyakarta. 2001
- Griffin, Jill. 2002. *Customer Loyalty*. Jakarta: Erlangga
- Hari Putri, E. D. (2016). Pengembangan Desa Wisata Sidoakur Dalam Upaya Pemberdayaan Masyarakat Sidokarto Godean, Sleman. *Media Wisata*, 14(2), 503–512.
- Kotler Philip., 2011. (2012). *Manajemen Pemasaran edisi 13 jilid 1 dan 2*. In *Jakarta: Erlangga* (pp. 230–231).
- Lupiyoadi dan Hamdani, 2006. *Manajemen Pemasaran jasa Edisi kedua*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Mill, R. C. 1990. *Tourism: the international business*. Prentice-Hall International, Inc
- Purbawa, I. N. T., Sujana, I. N., & Zuhri, A. (2019). *Efektivitas Personal Selling Pada Pt*.

Wisundha Network Globalindo Tabanan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 9(2), 313.

Sofjan Assauri, 2011, *Manajemen Pemasaran : Dasar, Konsep dan Strategi*, Cetakan kesebelas, PT. Raja Grafindo, Jakarta

Sumarwan, U. (2004). *Prof Dr Ir Ujang Sumarwan , MSc Consumer Behavior*. 1–62.

Webster, K. 2000. *Environmental Management in the Hospitality Industry: A Guide for Students and Managers*. Cengage Learning EMEA.

Yoeti. (1991). *Sejarah dan Perkembangan Pariwisata Indonesia*. 8–11.

(Yazid, 2008). *Pemasaran jasa: konsep dan implementasi*.